

Acuerdo de Servicio

Última actualización: 29 de abril de 2019

Estos Acuerdos de Servicio ("Acuerdo", "Acuerdos de Servicio") rigen tu relación con el sitio web <https://alfa.clubz.co> y el Proyecto Alfa (el "Servicio") promovido por Club Z ("nosotros", "de nosotros" o "nuestro").

Lee estos Acuerdos cuidadosamente antes de utilizar nuestro sitio web y las actividades del Proyecto Alfa (el "Servicio").

Tu acceso y uso del Servicio está condicionado a tu aceptación y cumplimiento de estos Acuerdos. Estos Acuerdos se aplican a todos los visitantes, usuarios y otras personas que acceden o utilizan el Servicio.

Al acceder o utilizar el Servicio, aceptas estar sujeto a estos Acuerdos. Si no apruebas alguna parte de los acuerdos, entonces no podrás acceder al Servicio.

Derechos

- Ser tratado con amabilidad, dignidad y respeto.
- Recibir información veraz, clara y completa.
- A que toda tu información sea tratada con confidencialidad.
- Expresar tus opiniones de manera respetuosa, a través de los diferentes medios que hemos dispuesto para escucharte y recibir respuesta de manera oportuna.
- Ser atendido con prioridad si estás embarazada, si eres mayor de 52 años, si estás en situación de discapacidad o si eres menor de 5 años.
- Recibir un bono de cortesía del **Club Z** cuando las actividades se puedan cancelar de forma premeditada.

Deberes

- Hacer los pagos mensuales de forma oportuna en los primeros 10 días del mes.
- Suministrar la información necesaria y suficiente para recibir una atención segura y confiable.
- Tratar con respeto a los instructores y demás participantes, así como cuidar los bienes adquiridos para las actividades.
- Cuidar tus pertenencias mientras estés en las actividades.
- No fumar ni consumir bebidas alcohólicas al asistir a las actividades.
- Cumplir con las condiciones de preparación indicadas, así como seguir las recomendaciones de cada una de las actividades.

Descargo de responsabilidad

Tu uso del Servicio es bajo tu propio riesgo. El Servicio se proporciona "TAL CUAL" y "COMO ESTÁ DISPONIBLE". El Servicio se proporciona sin garantías de ningún tipo, ya sea explícita o implícita, incluidas, entre otras, garantías implícitas de comercialización, adecuación para un propósito particular, no infracción o curso de desempeño.

Al participar en las actividades promovidas en el **Proyecto Alfa** por el **Club Z** lo haces bajo tu propia voluntad reconociendo que la realización de actividades con niños implica algún riesgo o peligro.

No obstante tu atención y voluntad deben estar dirigidas a asumir el riesgo, voluntad que se encuentra libre de todo vicio; que de acuerdo con lo establecido en el Código Civil Colombiano exoneras total y explícitamente de toda responsabilidad civil contractual y extra contractual al **Proyecto Alfa** por el uso y disfrute de las actividades del Servicio, el cual se encuentra debidamente diseñado y preparado.

En consecuencia, en caso de la ocurrencia de un siniestro que afecte la salud y la integridad física de los niños, que tenga como consecuencia entre otros la hospitalización, medicamentos, incapacidad física, desmembración, pérdida total, parcial, permanente o transitoria de órganos corporales asumes los costos necesarios que ameriten restituir a su estado normal su salud e integridad física.

Así mismo renuncias a cualquier acción civil o penal en contra del **Proyecto Alfa**, que se pueda originar por causa de accidentes involuntarios.

Club Z, sus subsidiarias, afiliadas y sus otorgantes de licencias no garantizan que a) el Servicio funcionará de manera ininterrumpida, segura o disponible en cualquier momento o ubicación en particular; b) cualquier error o defecto será corregido; c) el Servicio está libre de virus u otros componentes dañinos; o d) los resultados del uso del Servicio cumplirán tus requisitos.

Cuentas

Cuando creas una cuenta con nosotros, debe proporcionarnos información precisa, completa y actualizada en todo momento. El no hacerlo constituye una violación de los Términos, lo que puede resultar en la terminación inmediata de tu cuenta en nuestro Servicio.

Eres responsable de salvaguardar la contraseña que utilizas para acceder al Servicio y de cualquier actividad o acción bajo tu contraseña, ya sea que tu contraseña sea con nuestro Servicio o un servicio de terceros.

Aceptas no revelar tu contraseña a ningún tercero. Debes notificarnos de inmediato en cuanto tengas conocimiento de cualquier violación de seguridad o uso no autorizado de tu cuenta.

No puedes usar como nombre de usuario el nombre de otra persona o entidad que no esté legalmente disponible para su uso, un nombre o marca registrada que esté sujeta a cualquier derecho de otra persona o entidad que no seas tu sin la autorización correspondiente, o un nombre que sea por lo demás ofensivo, vulgar u obsceno.

Propiedad intelectual

El Servicio y su contenido original (excluyendo el Contenido proporcionado por los usuarios), las características y la funcionalidad son y seguirán siendo propiedad exclusiva de Club Z y sus licenciantes. El Servicio está protegido por derechos de autor, marcas registradas y otras leyes tanto de Colombia como de países extranjeros. Nuestras marcas comerciales y nuestra imagen comercial no se pueden utilizar en relación con ningún producto o servicio sin el consentimiento previo por escrito de Club Z.

Enlaces a otros sitios web

Nuestro Servicio puede contener enlaces a sitios web de terceros o servicios que no son propiedad o están controlados por Club Z.

El Club Z no tiene control ni asume ninguna responsabilidad por el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de los sitios web o servicios de terceros. Además, reconoce y acepta que Club Z no será responsable, directa o indirectamente, por cualquier daño o pérdida causada o supuestamente causada por o en relación con el uso o la confianza en dicho contenido, bienes o servicios disponibles en o a través de cualquiera de dichos sitios web o servicios.

Te recomendamos encarecidamente que leas los términos y condiciones y las políticas de privacidad de los sitios web o servicios de terceros que visites.

Terminación

Podemos cancelar o suspender tu acceso al Servicio inmediatamente, sin previo aviso ni responsabilidad, por cualquier motivo, incluso sin limitación, si incumples los Acuerdos.

Al finalizar, tu derecho a utilizar el Servicio cesará de inmediato. Si deseas cancelar tu cuenta, simplemente puedes dejar de usar el Servicio.

Limitación de responsabilidad

En ningún caso, Club Z, ni sus directores, empleados, socios, agentes, proveedores o afiliados, serán responsables por daños indirectos, incidentales, especiales, consecuentes o punitivos, incluidos, entre otros, pérdidas de beneficios, datos, uso, buena voluntad u otras pérdidas intangibles, resultantes de (i) tu acceso o uso o incapacidad para acceder o usar el Servicio; (ii) cualquier conducta o contenido de cualquier tercero en el Servicio; (iii) cualquier contenido obtenido del Servicio; y (iv) acceso, uso o alteración no autorizados de su transmisión o contenido, ya sea basado en la garantía, contrato, agravio (incluida la negligencia) o cualquier otra teoría legal, si hemos sido informados o no de la posibilidad de tal daño, e incluso si se descubre que un remedio aquí expuesto no ha funcionado para su propósito esencial.

Ley que rige

Estos Términos se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de Colombia, sin tener en cuenta las disposiciones sobre conflicto de leyes.

Nuestra falta de hacer cumplir cualquier derecho o disposición de estos Términos no se considerará una renuncia a esos derechos. Si alguna disposición de estos Términos se considera inválida o inaplicable por un tribunal, las disposiciones restantes de estos Términos permanecerán en vigor. Estos Términos constituyen el acuerdo completo entre nosotros con respecto a nuestro Servicio, y sustituyen y reemplazan cualquier acuerdo anterior que podamos tener entre nosotros con respecto al Servicio.

Cambios

Nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de modificar o reemplazar estos Términos en cualquier momento. Si una revisión es pertinente, trataremos de proporcionar un aviso de al menos 30 días antes de que los nuevos términos entren en vigencia. Lo que constituye un cambio pertinente se determinará a nuestra propia discreción.

Al continuar accediendo o usando nuestro Servicio después de que esas revisiones entren en vigencia, aceptas estar sujeto a los términos revisados. Si no estás de acuerdo con los nuevos términos, por favor deja de usar el Servicio.

Contáctanos

Si tienes alguna pregunta sobre estos Términos, contáctanos a alfa@clubz.co.