

Política de Reembolso

Última actualización: 01 de mayo de 2019

Gracias por apoyar la misión del **Proyecto Alfa** de promover los estilos de vida saludable en la primera y segunda infancia. Con tu aporte hacemos posible que nuestro proyecto sea sostenible para el beneficio de los niños, las familias y la sociedad.

Por favor, lee esta política cuidadosamente. Esta es la política de reembolso del **Proyecto Alfa**.

Aporte Mensual

Se emitirá el reembolso de tu aporte mensual dentro de los primeros 5 días del mes del servicio por las siguientes razones:

- Si el usuario no logró afinidad con las actividades y/o el grupo de participantes.
- Si por enfermedad no podrá seguir participando el resto del mes.
- Si no tiene saldo pendiente por pagar.

Ten en cuenta que esta política aplica únicamente cuando el aporte se realice en la primer semana. Los pagos extemporáneos pierden esta garantía.

Te recomendamos que por favor nos contactes para asistencia si tienes algún problema con los servicios del **Proyecto Alfa** que promovemos.

Contáctanos

Si tienes alguna pregunta sobre nuestra Política de reembolsos, comunícate con nosotros:

- Por correo electrónico: alfa@clubz.co

[Descargar PDF](#){:.btn.btn-default}